Bedienungsanleitung Dell™ U2211H / U2311H

Hinweis, Vorsicht und Achtung

 **HINWEIS:** Ein HINWEIS kennzeichnet wichtige Informationen zur besseren Nutzung Ihres Computers.

VORSICHT: VORSICHT kennzeichnet eine mögliche Gefahr von Schäden an Hardware oder von Datenverlust und stellt Informationen zur Vermeidung des Problems bereit.

 **ACHTUNG: ACHTUNG kennzeichnet eine mögliche Gefahr von Schäden, Verletzungen oder Tod.**

Modell U2211Ht / U2311Hb

Mai 2010 Rev. A01

Zurück zur Inhaltsseite

Über Ihren Monitor

Bedienungsanleitung Dell™ U2211H / U2311H

Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den nachstehend gezeigten Komponenten geliefert. Überzeugen Sie sich davon, dass alles mitgeliefert wurde. Falls etwas fehlen sollte, wenden Sie sich bitte an Dell.



HINWEIS: Bei einigen Komponenten kann es sich um optionale Teile handeln, die nicht im Lieferumfang Ihres Monitors enthalten sind. Einige Merkmale ode bestimmten Ländern eventuell nicht erhältlich.



HINWEIS: Dies ist für einen Monitor mit einem Stand anwendbar. Wenn andere stehen gekauft wird, entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Stand Setup-Anle Einrichtung Anweisungen.

	• Monitor
	• Ständer
	• Netzkabel

	- VGA-Kabel (am Monitor angebracht)
	- DVI-Kabel
	- USB-Upstream-Kabel (zur Nutzung der USB-Ports am Monitor)
	- *Medium mit Treibern und Dokumentation* - *Schnellstartanleitung* - Sicherheitshinweise

---

Produktmerkmale

Der **U2211H / U2311H** -Flachbildschirm arbeitet mit Active Matrix-, Dünnschichttransistor- (TFT) und Flüssigkristall-Technologien (LCD). Zu den Eigenschaften des Monitors zählen:

■ 546,1 mm (21,5 Zoll) große Anzeigediagonale. 1920 x 1080 Bildpunkte Auflösung, zusätzlich Vollbildanzeige in niedrigeren Auflösungen.

■ 584,2 mm (23 Zoll) große Anzeigediagonale. 1920 x 1080 Bildpunkte Auflösung, zusätzlich Vollbildanzeige in niedrigeren Auflösungen.

■ Breiter Betrachtungswinkel, im Stehen, Sitzen und von den Seiten gleichermaßen gut ablesbar.

■ Einstellungsmöglichkeiten durch Neigen, Schwenken, senkrechtes Ausziehen und Drehen.

■ Abnehmbarer Ständer, VESA-kompatible Montagebohrungen (100 mm Lochabstand) zur flexiblen Anbringung. VESA steht für Video Electronics Standards Association.

■ Plug & play-fähig, sofort vom System unterstützt.

■ Bildschirmmenü (OSD) zur einfachen Einrichtung und Bildoptimierung.

■ Medium mit Software und Dokumentation, einschließlich Systeminformationsdatei (.inf), Farbanpassungsdatei (.icm) und Produktdokumentation.

■ Energiesparfunktion zur Energy Star-Vorgabenerfüllung.

■ Schlitz für Sicherheitsschloss.

■ Zur Anlagenverwaltung geeignet.

■ Möglichkeit zum Umschalten zwischen Breitbild- und Standardbildformat bei gleichbleibender Bildqualität.

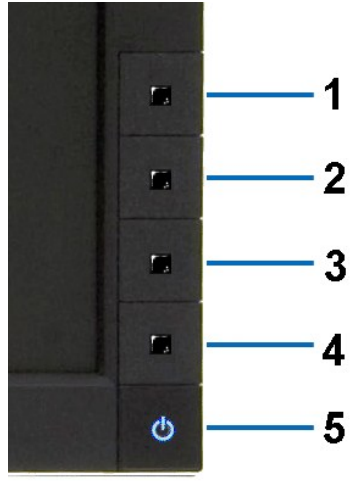
■ EPEAT-Silber gütegrad

■ Halogenreduziert

Komponenten und Bedienelemente

Vorderansicht

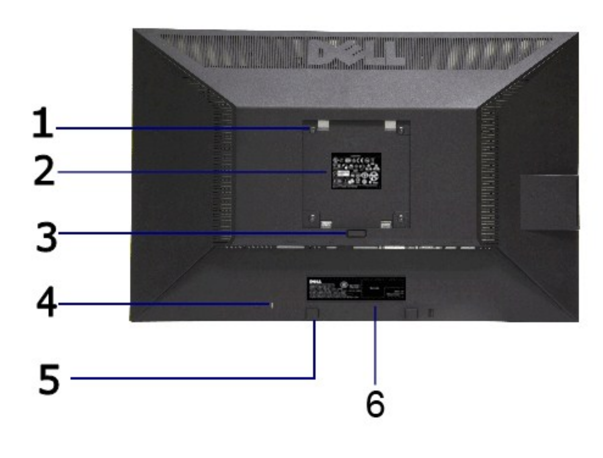


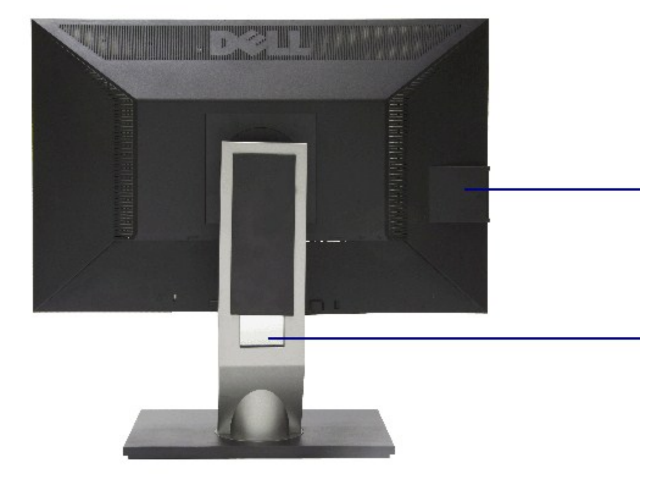


Vorderansicht **Bedienelemente an der Vorderseite**

Bezeichnung	**Beschreibung**
1	Voreingestellte Modi (Voreingestellt, aber konfigurierbar)
2	Helligkeit / Kontrast (Voreingestellt, aber konfigurierbar)
3	Menü
4	Verlassen
5	Ein/Aus (mit Betriebsanzeige)

Ansicht von hinten



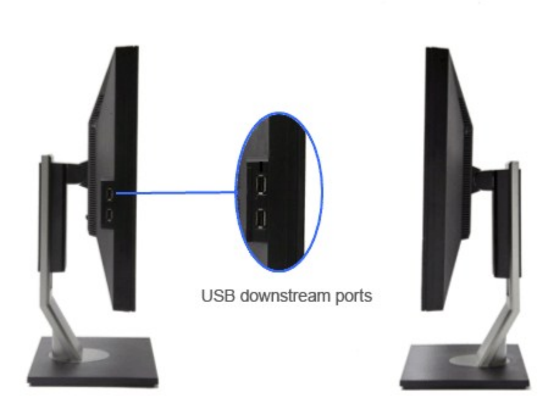


Ansicht von hinten **Rückansicht mit Monitorständer**

Bezeichnung	**Beschreibung**	**Verwendung**
1	VESA-Montagebohrungen (100 mm x 100 mm- Hinter der angebrachten Basisplatte.)	Monitor-Wandbefestigung per VESA-kompatibler Wandmontagehalterung (100 mm x 100 mm)
2	Etikett mit behördlichen Bestimmungen	Liste der behördlichen Zulassungen.
3	Stand Entriegelungstaste	Ständer vom Monitor lösen.
4	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit einem Sicherheitskabelschloss
5	Dell Soundbar-Befestigungshalterungen	Zum Anbringen der optionalen Dell Soundbar.
6	Seriennummernetikett mit Strichcode	Nehmen Sie auf dieses Etikett Bezug, wenn Sie Dell bezüglich technischer Unterstützung kontaktieren.

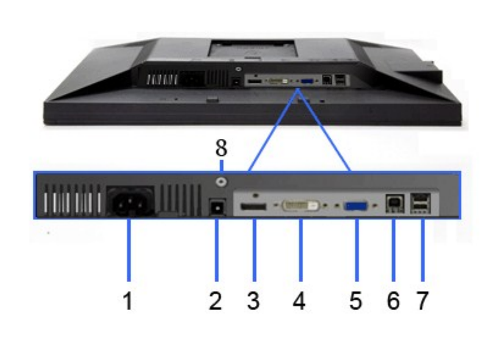
7	USB-Downstream-Anschlüsse	Hier schließen Sie Ihre USB-Geräte an.
8	Kabelführungsöffnung	Bringt Ordnung durch Führung des Kabel durch die Öffnung.

Seitenansicht



Ansicht von links **Ansicht von rechts**

Ansicht von unten





Ansicht von unten **Ansicht von unten mit Monitor-Standfuß**

Bezeichnung	Beschreibung	Verwendung
1	Netzkabelanschluss	Zum Anschluss des Netzkabels.
2	Gleichspannungsanschluss für Dell Soundbar	Zum Anschluss des Soundbar-Stromkabels (optional)
3	DP-Anschluss	Zum Anschluss des Computer-DP-Kabels.
4	DVI-Anschluss	Zum Anschluss des Computer-DVI-Kabels.
5	VGA-Anschluss	Zum Anschluss des Computer-VGA-Kabels.
6	USB-Upstream-Port	Schließen Sie das mit dem Monitor mitgelieferte USB-Kabel an den Monitor und an den Computer an. Sobald dieses Kabel angeschlossen ist, können Sie die USB-Anschlüsse seitlich und unten am Monitor verwenden.
7	USB-Downstream-Anschlüsse	Hier schließen Sie Ihre USB-Geräte an. Diesen Anschluss können Sie erst verwenden, nachdem Sie das USB-Kabel an den Computer und an den USB-Upstream-Anschluss des Monitors angeschlossen haben.
8	Stand-Lock-Funktion	Um die Sperre stehen, um den Monitor.

Technische Daten des Monitors

Flachbildschirm – technische Daten

Modell	U2211H	U2311H
Bildschirmtyp	Aktiv-Matrix-TFT-LCD	Aktiv-Matrix-TFT-LCD
Anzeigetyp	IPS	IPS
Bildschirmabmessungen	546.1 mm (21,5 Zoll sichtbarer Bereich)	584.2 mm (23 Zoll sichtbarer Bereich)
Nativer Anzeigebereich:	475,2 (H) x 267,3 (V) mm	509,2 (H) x 286,4 (V) mm
Horizontal	475,2 mm (18,7 Zoll)	509,2 mm (20,05 Zoll)
Vertikal	267,3 mm (10,5 Zoll)	286,4 mm (11,28 Zoll)
Pixelabstand	0,2475 mm	0,265 mm
Betrachtungswinkel	178° (vertikal) typisch 178° (horizontal) typisch	178° (vertikal) typisch 178° (horizontal) typisch
Luminanz	250 CD/m² (typisch)	300 CD/m² (typisch)
Kontrastverhältnis	1000:1 (typisch), 10000 : 1 (typisch dynamischer Kontrast eingeschaltet)	1000:1 (typisch), 10000 : 1 (typisch dynamischer Kontrast eingeschaltet)
Anzeigebeschichtung	Antireflex, mit Hartbeschichtung 3H	Antireflex, mit Hartbeschichtung 3H
Hintergrundbeleuchtung	2-CCFL-Kantenleuchtensystem	4-CCFL-Kantenleuchtensystem
Reaktionszeit	8ms Grau zu Grau typisch	8ms Grau zu Grau typisch
Farbtiefe	16,7 Millionen Farben	16,7 Millionen Farben
Farbgamut	82%*	82%*

* [U2211H]-Farbgamut (typisch) basiert auf den Prüfrichtlinien CIE1976 (82 %) und CIE1931 (72 %).

* [U2311H]-Farbgamut (typisch) basiert auf den Prüfrichtlinien CIE1976 (82 %) und CIE1931 (72 %).

Angaben zur Auflösung

Modell	U2211H	U2311H
Horizontalfrequenzen	30 kHz bis 83 kHz (automatisch)	30 kHz bis 83 kHz (automatisch)
Vertikalfrequenzen	56 Hz bis 75 Hz (automatisch)	56 Hz bis 75 Hz (automatisch)
Max. voreingestellte Auflösung	1920 x 1080 bei 60 Hz	1920 x 1080 bei 60 Hz

---

Unterstützte Videomodi

Modell	U2211H	U2311H
Videoanzeigefähigkeiten (DVI & DP-Wiedergabe)	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i

---

Voreingestellte Anzeigemodi

U2211H

Anzeigemodus	Horizontalfrequenz (kHz)	Vertikalfrequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+

VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

U2311H

Anzeigemodus	Horizontalfrequenz (kHz)	Vertikalfrequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

Elektrische Daten

Modell	U2211H / U2311H
Videoeingangssignale	Analog RGB, 0,7 Volt +/- 5 %, positive Polarität, bei 75 Ohm Eingangsimpedanz Digital DVI-D TMDS, 600 mV pro Differentialleitung, positive Polarität, bei 50 Ohm Eingangsimpedanz DP(DisplayPort) unterstützt 1.1a-Signaleingang.
Sync-Eingangssignale	Separate horizontale und vertikale Sync., TTL-Pegel, ohne Polarität, SOG (Composite-SYNC bei Grün)
Netzeingangsspannung / Frequenz / Strom	100 bis 240 V Wechselspannung / 50 oder 60 Hz ±3 Hz / 1,5 A (max.)
Einschaltstrom	120 V : 30 A (max.) 240 V : 60 A (max.)

Physische Eigenschaften

Modell	U2211H	U2311H
Steckertyp	15-poliger D-Sub-Ministecker, blau; DVI-D-Stecker, weiß; DP (DisplayPort), schwarzer Anschluss.	15-poliger D-Sub-Ministecker, blau; DVI-D-Stecker, weiß; DP (DisplayPort), schwarzer Anschluss.
Signalkabeltyp	Digital: Trennbar, DVI-D/DisplayPort, feste Stifte, bei Auslieferung vom Monitor demontiert Analog: Abnehmbar, D-Sub, 15-polig, bei Auslieferung am Monitor montiert	Digital: Trennbar, DVI-D/DisplayPort, feste Stifte, bei Auslieferung vom Monitor demontiert Analog: Abnehmbar, D-Sub, 15-polig, bei Auslieferung am Monitor montiert
Abmessungen (mit Ständer):		
Höhe (ausgezogen)	447,6 mm (17,62 Zoll)	456,16 mm (17,96 Zoll)
Höhe (zusammengeschoben)	347,6 mm (13,69 Zoll)	356,16 mm (14,02 Zoll)
Breite	514,4 mm (20,25 Zoll)	547,97 mm (21,57 Zoll)
Tiefe	184,1 mm(7,25 Zoll)	184,1 mm (7,25 Zoll)
Abmessungen (ohne Ständer)		
Höhe	305,9 mm (12,04 Zoll)	325,07 mm (12,80 Zoll)
Breite	514,4 mm (20,25 Zoll)	547,97 mm (21,57 Zoll)

Tiefe	65,00 mm (2,56 Zoll)	65,00 mm (2,56 Zoll)
Ständerabmessungen		
Höhe (ausgezogen)	363,60 mm (14,31 Zoll)	370,47 mm (14,59 Zoll)
Höhe (zusammengeschoben)	323,50 mm (12,74 Zoll)	331,32 mm (13,04 Zoll)
Breite	279,90 mm (11,02 Zoll)	279,90 mm (11,02 Zoll)
Tiefe	184,10 mm (7,25 Zoll)	184,10 mm (7,25 Zoll)
Gewicht		
Gewicht mit Verpackung	16,85 lbs (7,65 kg)	18,14 lbs (8,23 kg)
Gewicht mit montiertem Ständer und Kabeln	14,22 lbs (6,45 kg)	15,45 lbs (7,01 kg)
Gewicht ohne montierten Ständer (zur Wand- oder VESA-Befestigung - ohne Kabel)	9,97 lbs (4,52 kg)	10,34 lbs (4,69 kg)
Gewicht des Ständers	3,88 lbs (1,76 kg)	4,06 lbs (1,84 kg)

Umgebungsbedingungen

Modell	U2211H	U2311H
Temperatur		
Im Betrieb	0° bis 40 ° C	0° bis 40 ° C
Ausgeschaltet	Lagerung: -20 ° bis 60 °C Versand: -20 ° bis 60 °C	Lagerung: -20 ° bis 60 °C Versand: -20 ° bis 60 °C
Luftfeuchtigkeit		
Im Betrieb	10 % bis 80 % (nicht kondensierend)	10 % bis 80 % (nicht kondensierend)
Ausgeschaltet	Lagerung: 5 % bis 90 % (nicht kondensierend) Versand: 5 % bis 90 % (nicht kondensierend)	Lagerung: 5 % bis 90 % (nicht kondensierend) Versand: 5 % bis 90 % (nicht kondensierend)
Höhe		
Im Betrieb	max. 4850 m	max. 4850 m
Ausgeschaltet	max. 12192 m	max. 12192 m
Wärmeableitung	187,67 BTU/Stunde (max.) 75,07 BTU/Stunde (typisch)	235,44 BTU/Stunde (max.) 112,60 BTU/Stunde (typisch)

Energieverwaltungsmodi

Sofern Sie eine VESA DPM™-kompatible Grafikkarte oder Software in Ihrem PC installiert haben, kann der Monitor seinen Energieverbrauch automatisch verringern, wenn er nicht verwendet wird. Dies wird als *Energiesparmodus** bezeichnet. Der Monitor nimmt den Betrieb automatisch wieder auf, sobald der Computer Eingaben über Tastatur, Maus oder andere Eingabegeräte erkennt. Aus der folgenden Tabelle gehen Stromverbrauch und Signalisierung der automatischen Energiesparfunktion hervor:

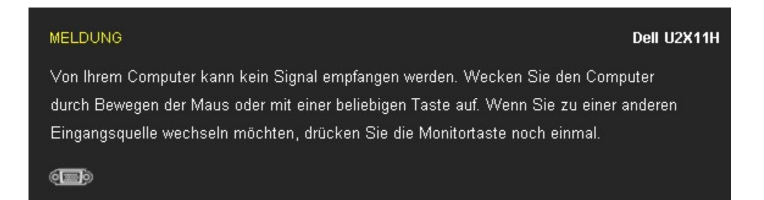
U2211H

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Leistungsaufnahme
Normalbetrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Blau	55W (max.)** 22 W (typisch)
Aktiv-aus-Modus	Inaktiv	Inaktiv	keine Anzeige	Gelb	Unter 1.0 W
Ausgeschaltet	-	-	-	Aus	Unter 1.0 W

U2311H

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Leistungsaufnahme
Normalbetrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Blau	69 W (max.)** 33 W (typisch)
Aktiv-aus-Modus	Inaktiv	Inaktiv	keine Anzeige	Gelb	Unter 1.0 W
Ausgeschaltet	-	-	-	Aus	Unter 1.0 W

Das OSD kann nur im Normalbetriebsmodus funktionieren. Beim Drücken auf eine beliebige Taste im Aktiv-Aus-Modus wird eine der folgenden Nachrichten angezeigt:



Aktivieren Sie den Computer, damit der Monitor auf das OSD zugreifen kann.

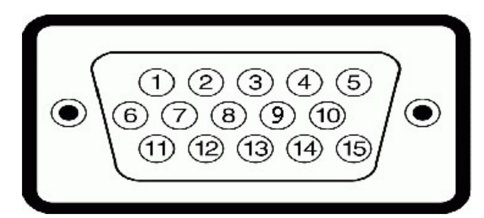
 **HINWEIS:** Dieser Monitor erfüllt die **ENERGY STAR**®-Richtlinien. 

* Die Leistungsaufnahme bei abgeschaltetem Gerät lässt sich nur auf Null reduzieren, wenn Sie den Monitor komplett vom Stromnetz trennen.
** Maximale Leistungsaufnahme bei max Leuchtdichte, Dell Soundbar und USB aktiv

---

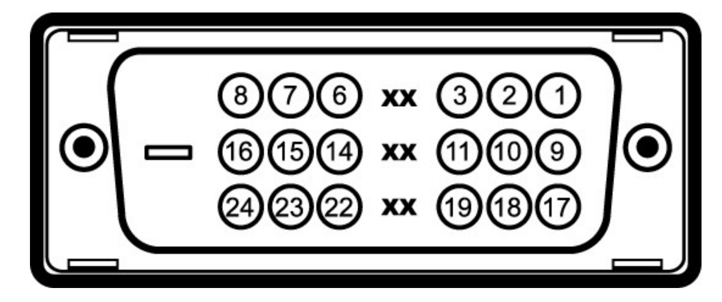
Pinbelegung

VGA-Anschluss



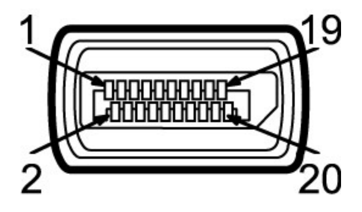
Pinnummer	15-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	Video, rot
2	Video, grün
3	Video, blau
4	Masse
5	Selbsttest
6	Masse, R
7	Masse, G
8	Masse, B
9	Computer 5 V/3,3 V
10	Masse, Sync
11	Masse
12	DDC-Daten
13	H-Sync
14	V-Sync
15	DDC-Takt

DVI-Anschluss



Pinnummer	24-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS-Masse
4	Erdfrei
5	Erdfrei
6	DDC-Takt
7	DDC-Daten
8	Erdfrei
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS-Masse
12	Erdfrei
13	Erdfrei
14	+5 V/+3,3 V-Stromversorgung
15	Selbsttest
16	Hot-Plug-Erkennung
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS-Masse
20	Erdfrei
21	Erdfrei
22	TMDS-Masse
23	TMDS-Takt +
24	TMDS-Takt -

DP-Anschluss



Stift-Nummer	Seite mit 20 Stiften des angeschlossenen Signalkabels
1	ML0(p)
2	GND (Erdanschluss)
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND (Erdanschluss)
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND (Erdanschluss)
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND (Erdanschluss)
12	ML3(n)
13	GND (Erdanschluss)
14	GND (Erdanschluss)
15	AUX(p)
16	GND (Erdanschluss)

17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

Plug & Play-Unterstützung

Sie können den Monitor in jedem Plug-and-Play-kompatiblen System installieren. Der Monitor stellt dem Computersystem automatisch eigene EDID-Daten (Extended Display Identification Data) über DDC-Protokolle (Display Data Channel) zur Verfügung, so dass sich das System selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitor-Installationen laufen automatisch ab; auf Wunsch können Sie unterschiedliche Einstellungen wählen. Weitere Informationen zum Ändern der Monitoreinstellungen finden Sie unter Monitor bedienen.

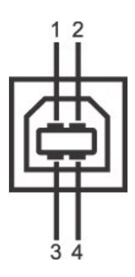
Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt informiert Sie über die USB-Ports an der linken Seite des Monitors.

HINWEIS: Dieser Monitor arbeitet mit einer High-Speed-zertifizierten USB 2.0-Schnittstelle.

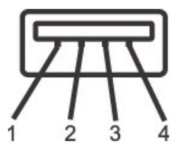
Übertragungsgeschwindigkeit	Datenübertragungsrate	Leistungsaufnahme
High Speed	480 Mbps	2,5 W (max., je Anschluss)
Full Speed	12 Mbps	2,5 W (max., je Anschluss)
Low Speed	1,5 Mbps	2,5 W (max., je Anschluss)

USB-Upstream-Anschluss



Pinnummer	4-poliger Verbinder
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	Masse

USB-Downstream-Anschluss



Pinnummer	4-poliger Stecker des Signalkabels
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Masse

USB-Ports

- 1 Upstream - hinten
- 4 Downstream - 2 hinten; 2 links

HINWEIS: Zur vollen Ausschöpfung der USB 2.0 -Funktionalität benötigen Sie einen USB 2.0-fähigen Computer.

HINWEIS: Die USB-Schnittstelle des Monitors arbeitet nur dann, wenn der Monitor eingeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Wenn Sie den
und wieder einschalten, kann es ein paar Minuten dauern, bis angeschlossene Peripheriegeräte wieder normal funktionieren.

LCD-Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln

Bei der Herstellung von LCD-Monitoren ist es keine Seltenheit, dass einzelne Bildpunkte (Pixel) nicht oder dauerhaft leuchten. Solche Abweichungen sind gewöhnlich kaum sichtbar und wirken sich nicht negativ auf Anzeigequalität und Nutzbarkeit aus. Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel. Weitere Informationen finden Sie auf den Dell-Internetseiten: **support.dell.com**.

Hinweise zur Wartung

Monitor reinigen

 **ACHTUNG: Lesen und befolgen Sie die Sicherheitshinweise, bevor Sie den Monitor reinigen.**

ACHTUNG: Trennen Sie das Monitornetzkabel von der Stromversorgung, bevor Sie den Monitor reinigen.

Beim Auspacken, Reinigen und beim allgemeinen Umgang mit dem Monitor halten Sie sich am besten an die nachstehenden Hinweise:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Monitors ein weiches, sauberes Tuch leicht mit Wasser. Verwenden Sie nach Möglichkeit spezielle, für die antistatische Beschichtung geeignete Bildschirmreinigungstücher oder -lösungen. Verwenden Sie kein Benzin, keine Verdünnungsmittel, kein Ammoniak, keine Scheuermittel und keine Druckluft.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Monitors lediglich ein weiches, leicht angefeuchtetes Tuch. Verwenden Sie keinerlei Reinigungsmittel, da einige Reinigungsmittel einen milchigen Schleier auf dem Monitor hinterlassen können.
- Falls Ihnen beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver auffallen sollte, wischen Sie es einfach mit einem Tuch ab.
- Gehen Sie sorgfältig mit Ihrem Monitor um: Schwarze Monitore weisen schneller weiße Kratzspuren als helle Monitore auf.
- Um die optimale Bildqualität Ihres Monitors zu erhalten, nutzen Sie einen Bildschirmschoner mit bewegten Motiven und schalten Ihren Monitor aus, wenn Sie ihn nicht gebrauchen.

Zurück zur Inhaltsseite

Anhang

Bedienungsanleitung Dell™ U2211H / U2311H

ACHTUNG: Sicherheitshinweise

 **ACHTUNG: Die Verwendung von anderen als in dieser Dokumentation angegebenen Bedienelementen, Anpassungen oder Verfahren kann zu Schock-, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.**

Weitere Informationen über Sicherheitshinweise finden Sie in der *Produktinformationsanleitung*.

FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen

Lesen Sie bitte die Webseite über rechtliche Konformität unter http://www.dell.com/regulatory_compliancefür die FCC-Erklärung und weitere rechtliche Informationen.

Dell Kontaktangaben

Kunden in den Vereinigten Staaten wählen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **HINWEIS:** Haben Sie keine aktive Internetverbindung, können Sie Kontaktinformationen auf Ihrem Kaufbeleg, dem Verpackungsbeleg, der Rechnung oder i Dell-Produktkatalog finden.

Dell bietet mehrere Online und auf Telefon basierende Support- und Service-Optionen. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, so dass einige Service-Optionen in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar sind. So kontaktieren Sie Dell zwecks Fragen zum Verkauf, technischem Support oder Kundendienst:

1. Besuchen Sie **support.dell.com.**
2. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region im Listenfeld **Land/Region wählen** unten auf der Seite.
3. Klicken Sie auf **Kontaktaufnahme** links auf der Seite
4. Wählen Sie den Service- oder Support-Link, der Ihren Bedürfnissen entspricht.
5. Wählen Sie die Art der Kontaktaufnahme mit Dell, die praktisch für Sie ist.

Zurück zur Inhaltsseite

Einstellen des Monitors

Dell™ U2211H / U2311H Monitor

Wenn Sie einen Dell™ Desktop- oder Dell™ Notebook-Computer mit einem Internetzugang haben

1. Besuchen Sie **http://support.dell.com,** geben Sie Ihre Servicekennung ein und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

2. Versuchen Sie nach dem Installieren der Treiber für Ihren Grafik-Adapter noch einmal die Auflösung auf **1920 x 1080** (für U2211H) oder **1920 x 1080** (für U2311H) einzustellen.

HINWEIS: Ist es nicht möglich die Auflösung auf 1920 x 1080 (für U2211H) oder 1920 x 1080 (für U2311H) einzustellen, dann nehmen Sie bitte mit Dell™ Kontakt auf, um sich nach einem Grafik-Adapter, der diese Auflösungen unterstützt, zu erkundigen.

Zurück zur Inhaltsseite

[Zurück zur Inhaltsseite]

Einstellen des Monitors

Dell™ U2211H / U2311H Monitor

Wenn Sie einen Nicht-Dell™ Desktop-, Notebook-Computer bzw. Grafikkarte haben

Unter Windows XP:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und dann auf **Eigenschaften**.

2. Wählen Sie den Registerreiter **Einstellungen**.

3. Wählen Sie **Erweitert**.

4. Durch die Überschrift des Fensters erkennen Sie den Anbieter Ihres Grafik-Controllers (z.B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).

5. Besuchen Sie bitte die Website des Anbieters Ihrer Grafikkarte (z.B. http://www.ATI.com OR http://www.NVIDIA.com), um einen aktualisierten Treiber zu erhalten.

6. Versuchen Sie nach dem Installieren der Treiber für Ihren Grafik-Adapter noch einmal die Auflösung auf **1920 x 1080** (für U2211H) oder **1920 x 1080** (für U2311H) einzustellen.

Unter Windows Vista® oder Windows® 7:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Anpassen**.

2. Klicken **Sie anschließend auf Anzeige**.

3. Klicken **Sie auf Erweiterte Einstellungen**.

4. Durch die Überschrift des Fensters erkennen Sie den Anbieter Ihres Grafik-Controllers (z.B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).

5. Besuchen Sie bitte die Website des Anbieters Ihrer Grafikkarte (z.B. http://www.ATI.com OR http://www.NVIDIA.com), um einen aktualisierten Treiber zu erhalten.

6. Versuchen Sie nach dem Installieren der Treiber für Ihren Grafik-Adapter noch einmal die Auflösung auf **1920 x 1080** (für U2211H) oder **1920 x 1080** (für U2311H) einzustellen.

HINWEIS: Ist es nicht möglich die Auflösung auf 1920 x 1080 (für U2211H) oder 1920 x 1080 (für U2311H) einzustellen, dann nehmen Sie bitte mit dem Hersteller Ihres Computers Kontakt auf oder überlegen Sie sich, einen Grafik-Adapter, der diese Auflösungen unterstützt, zu kaufen.

[Zurück zur Inhaltsseite]

[Zurück zur Inhaltsseite]

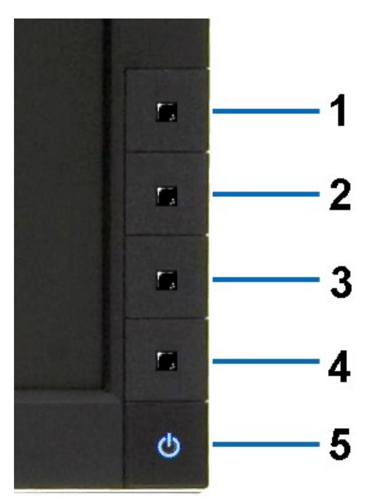
Monitor bedienen

Bedienungsanleitung Dell™ U2211H / U2311H

- Bedienelemente an der Vorderseite verwenden
- Bildschirmmenü (OSD) verwenden
- Maximale Auflösung einstellen
- Dell Soundbar verwenden (optional)
- Kippen, Schwenken und Höhenverstellung
- Monitor drehen
- Anzeigerotation-Einstellungen Ihres Systems anpassen

Bedienfeldtasten verwenden

Zum Anpassen der Bilddarstellung verwenden Sie die Tasten an der Vorderseite des Monitors. Wenn Sie die Einstellungen mit diesen Tasten verändern, werden die numerischen Einstellungswerte im OSD angezeigt.



Bedienfeldtaste		Beschreibung
1	**Schnellzugriffstasten Voreingestellte Modi**	Wählen Sie diesen Schaltfläche zur Auswahl aus einer Liste voreingestellter Farbmodi.
2	Schnellzugruffstaste Helligkeit / Kontrast	Für einen Direktzugriff auf das "Helligkeit-/Kontrast"-Menü oder zum Erhöhen der Werte der ausgewählten Menüoption auf diese Taste drücken.
3	**Menü**	Auf die Menü-Taste (MENU) drücken, um die Anzeige auf dem Bildschirm (OSD) zu starten und um das OSD-Menü auszuwählen. SieheZugriff aufs Menüsystem.
4	**Verlassen**	Um zum Hauptmenü zurückzugelangen oder um das OSD-Hauptmenü zu verlassen auf diese Taste drücken.
5	**Ein/Aus-Taste (Power) (mit Betriebsanzeigediode)**	Den Monitor mit der Ein/Aus-Taste (Power) ein- bzw. ausschalten. Die blaue LED-Anzeigediode zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet und voll funktionsfähig ist. Eine bernsteinfarbene LED-Anzeigediode zeigt den DPMS-Energiesparmodus an.

Anwendung der Anzeige auf dem Bildschirm (OSD-Menü)

Zugriff aufs Menüsystem

HINWEIS: Falls Sie die Einstellungen abändern und danach entweder zu einem anderen Menü gehen oder das OSD-Menü verlassen werden diese Änderungen automatisch im Monitor abgespeichert. Die Abänderungen werden ebenfalls abgespeichert, falls Sie die Einstellungen abändern und danach warten, bis das OSD-Menü ausgeblendet wird.

1. Auf die -Taste drücken, um das OSD-Menü zu starten und um das Hauptmenü anzuzeigen.

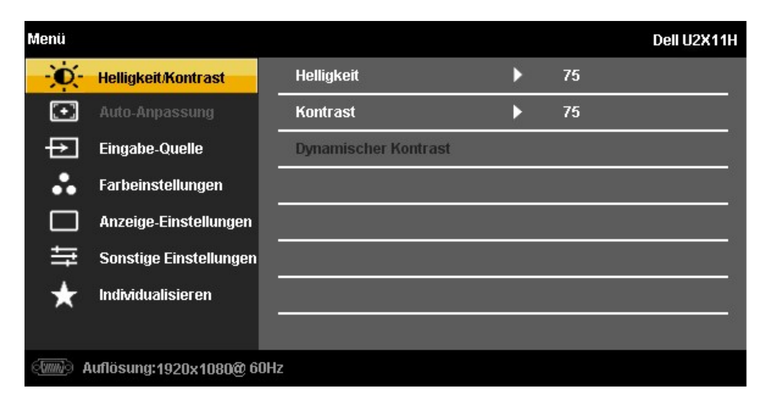
Hauptmenü für die analoge (VGA)-Eingabe





oder

Hauptmenü für die digitale (DVI)-Eingabe

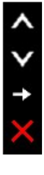




oder

Hauptmenü für die Anzeigeeingabe (DP)





HINWEIS: Das automatische Justieren (AUTO ADJUST) steht nur dann zur Verfügung, wenn Sie den analogen (VGA)-Anschluss verwenden.

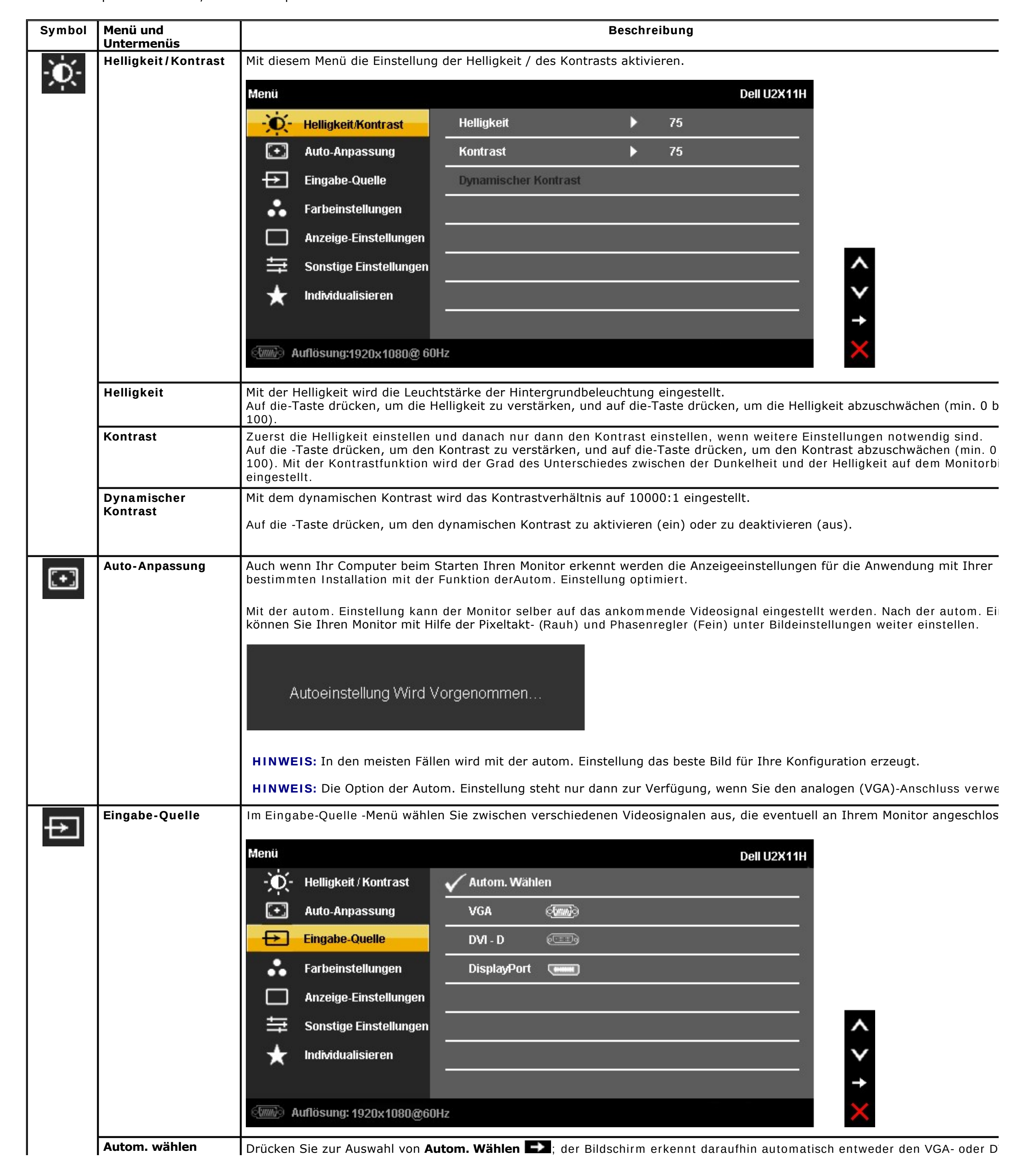
2. Auf die und die -Taste drücken, um zwischen den Einstelloptionen auszuwählen. Der Name der Option wird markiert, wenn Sie von einem Symbol zum anderen gelangen. Eine vollständige Liste aller für den Monitor verfügbaren Optionen ist in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

3. Einmal auf die -Taste drücken, um die markierte Option zu aktivieren.

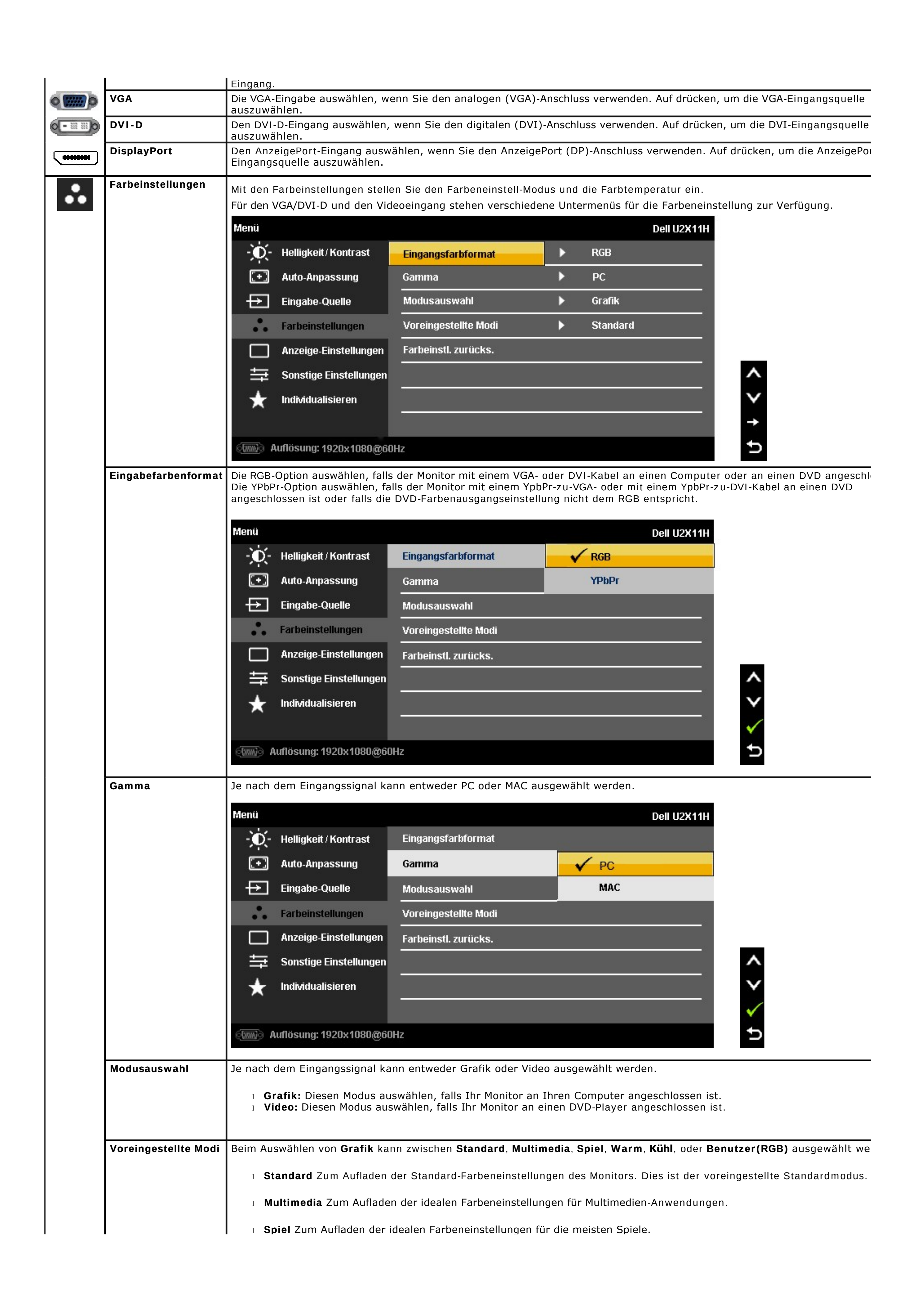
4. Auf die - und -Taste drücken, um den gewünschten Parameter auszuwählen.

5. Je nach den Anzeigen im Menü auf drücken, um zum Gleitbalken zu gelangen, und danach auf die und die -Tasten drücken, um die Abänderungen vorzunehmen.

6. Die -Option auswählen, um zum Hauptmenü zurückzukehren oder um das OSD-Menü zu verlassen.



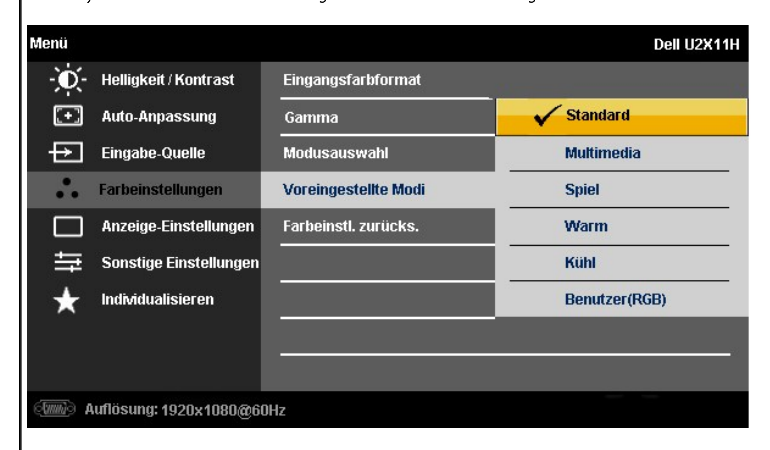
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Helligkeit/Kontrast	Mit diesem Menü die Einstellung der Helligkeit / des Kontrasts aktivieren.
	Helligkeit	Mit der Helligkeit wird die Leuchtstärke der Hintergrundbeleuchtung eingestellt. Auf die-Taste drücken, um die Helligkeit zu verstärken, und auf die-Taste drücken, um die Helligkeit abzuschwächen (min. 0 b 100).
	Kontrast	Zuerst die Helligkeit einstellen und danach nur dann den Kontrast einstellen, wenn weitere Einstellungen notwendig sind. Auf die -Taste drücken, um den Kontrast zu verstärken, und auf die-Taste drücken, um den Kontrast abzuschwächen (min. 0 100). Mit der Kontrastfunktion wird der Grad des Unterschiedes zwischen der Dunkelheit und der Helligkeit auf dem Monitorbi eingestellt.
	Dynamischer Kontrast	Mit dem dynamischen Kontrast wird das Kontrastverhältnis auf 10000:1 eingestellt. Auf die -Taste drücken, um den dynamischen Kontrast zu aktivieren (ein) oder zu deaktivieren (aus).
	Auto-Anpassung	Auch wenn Ihr Computer beim Starten Ihren Monitor erkennt werden die Anzeigeeinstellungen für die Anwendung mit Ihrer bestimmten Installation mit der Funktion derAutom. Einstellung optimiert. Mit der autom. Einstellung kann der Monitor selber auf das ankommende Videosignal eingestellt werden. Nach der autom. Ei können Sie Ihren Monitor mit Hilfe der Pixeltakt- (Rauh) und Phasenregler (Fein) unter Bildeinstellungen weiter einstellen. **HINWEIS:** In den meisten Fällen wird mit der autom. Einstellung das beste Bild für Ihre Konfiguration erzeugt. **HINWEIS:** Die Option der Autom. Einstellung steht nur dann zur Verfügung, wenn Sie den analogen (VGA)-Anschluss verwe
	Eingabe-Quelle	Im Eingabe-Quelle -Menü wählen Sie zwischen verschiedenen Videosignalen aus, die eventuell an Ihrem Monitor angeschlos
	Autom. wählen	Drücken Sie zur Auswahl von **Autom. Wählen** ; der Bildschirm erkennt daraufhin automatisch entweder den VGA- oder D



		Eingang.
	VGA	Die VGA-Eingabe auswählen, wenn Sie den analogen (VGA)-Anschluss verwenden. Auf drücken, um die VGA-Eingangsquelle auszuwählen.
	DVI-D	Den DVI-D-Eingang auswählen, wenn Sie den digitalen (DVI)-Anschluss verwenden. Auf drücken, um die DVI-Eingangsquelle auszuwählen.
	DisplayPort	Den AnzeigePort-Eingang auswählen, wenn Sie den AnzeigePort (DP)-Anschluss verwenden. Auf drücken, um die AnzeigePor Eingangsquelle auszuwählen.
	Farbeinstellungen	Mit den Farbeinstellungen stellen Sie den Farbeneinstell-Modus und die Farbtemperatur ein. Für den VGA/DVI-D und den Videoeingang stehen verschiedene Untermenüs für die Farbeneinstellung zur Verfügung.
	Eingabefarbenformat	Die RGB-Option auswählen, falls der Monitor mit einem VGA- oder DVI-Kabel an einen Computer oder an einen DVD angeschl Die YPbPr-Option auswählen, falls der Monitor mit einem YpbPr-zu-VGA- oder mit einem YpbPr-zu-DVI-Kabel an einen DVD angeschlossen ist oder falls die DVD-Farbenausgangseinstellung nicht dem RGB entspricht.
	Gamma	Je nach dem Eingangssignal kann entweder PC oder MAC ausgewählt werden.
	Modusauswahl	Je nach dem Eingangssignal kann entweder Grafik oder Video ausgewählt werden. • **Grafik:** Diesen Modus auswählen, falls Ihr Monitor an Ihren Computer angeschlossen ist. • **Video:** Diesen Modus auswählen, falls Ihr Monitor an einen DVD-Player angeschlossen ist.
	Voreingestellte Modi	Beim Auswählen von **Grafik** kann zwischen **Standard**, **Multimedia**, **Spiel**, **Warm**, **Kühl**, oder **Benutzer(RGB)** ausgewählt we • **Standard** Zum Aufladen der Standard-Farbeneinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus. • **Multimedia** Zum Aufladen der idealen Farbeneinstellungen für Multimedien-Anwendungen. • **Spiel** Zum Aufladen der idealen Farbeneinstellungen für die meisten Spiele.

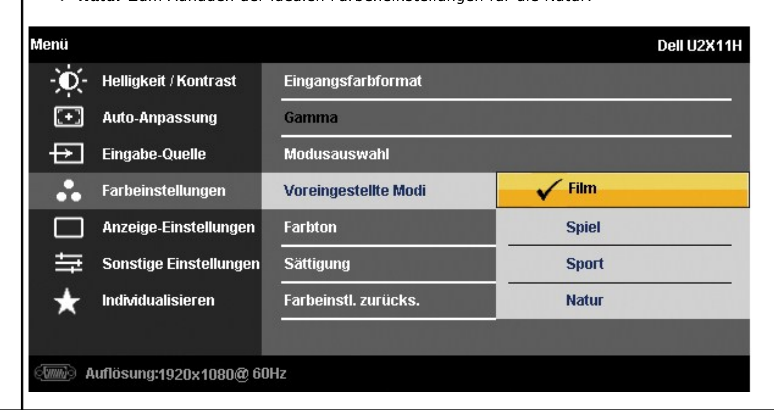


- **Warm** Zum Erhöhen der Farbtemperatur. Der Bildschirm erscheint wegen eines roten/gelben Farbtons wärmer.
- **Kühl** Zum Reduzieren der Farbtemperatur. Der Bildschirm erscheint wegen eines blauen Farbtons kühler.
- **Benutzer(RGB)** Zum manuellen Einstellen der Farbeneinstellungen. Auf die - und -Tasten drücken, um die drei Farbwe B) einzustellen und um Ihren eigenen Modus für die voreingestellte Farbe zu erstellen.



Beim Auswählen von **Video** können Sie zwischen den Voreinstellungen für **Film**, **Spiel**, **Sport**, oder **Natur** auswählen:

- **Film** Zum Aufladen der idealen Farbeneinstellungen für Filme. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.
- **Spiel** Zum Aufladen der idealen Farbeneinstellungen für Spiele.
- **Sport** Zum Aufladen der idealen Farbeneinstellungen für Sport.
- **Natur** Zum Aufladen der idealen Farbeneinstellungen für die Natur.





Farbton	Mit dieser Funktion kann die Farbe des Videobildes auf Grün oder Purpur verschoben werden. Dies dient zum Einstellen der gewuenschten fleischaehnlichen Farbe. Zum Anwenden oder Einstellen des Farbtons von '0' bis '100'. Auf drücken, um die gr Schattierung des Videobildes zu verstärken Auf drücken, um die purpurne Schattierung des Videobildes zu verstärken. **HINWEIS: Der Farbton kann nur für die Videoeingabe eingestellt werden.**
Sättigung	Mit dieser Funktion wird die Farbensättigung des Videobildes eingestellt. Zum Anwenden oder Einstellen der Saettigung von '100'. Auf drücken, um die einfarbige Erscheinung des Videobildes zu verstärken Auf drücken, um die bunte Erscheinung des Videobildes zu verstärken. **HINWEIS: Die Sättigung kann nur für die Videoeingabe eingestellt werden.**
Farbeinstl. zurücks.	Die Farbeneinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Voreinstellungen rücksetzen.

Zurück zur Inhaltsseite

Einstellen des Monitors

Dell™ U2211H / U2311H Monitor

Anleitung zum Einstellen der Anzeigeauflösung auf 1920 x 1080 (pour U2211H) ou 1920 x 1080 (pour U2311H)(max.)

Stellen Sie nach den folgenden Schritten die Anzeigeauflösung auf **1920 x 1080** (pour U2211H) ou **1920 x 1080** (pour U2311H) Pixel, um die optimale Anzeigeleistung unter einem Microsoft Windows® Betriebssystem zu erhalten:

Unter Windows XP:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und dann auf **Eigenschaften**.

2. Wählen Sie den Registerreiter **Einstellungen**.

3. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Schieberegler und verschieben ihn, um die Anzeigeauflösung auf **1920 x 1080** (pour U2211H) ou **1920 x 1080** (pour U2311H) einzustellen.

4. Klicken Sie auf **OK**.

Unter Windows Vista® oder Windows® 7:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Anpassen**.

2. Klicken **Sie anschließend auf Anzeige**.

3. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Schieberegler und verschieben ihn, um die Anzeigeauflösung auf **1920 x 1080** (pour U2211H) ou **1920 x 1080** (pour U2311H) einzustellen.

4. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn **1920 x 1080** (pour U2211H) ou **1920 x 1080** (pour U2311H) nicht als Option angezeigt wird, müssen Sie Ihren Grafiktreiber unter Umständen aktualisieren. Bitte klicken Sie auf eine der nachstehenden Bedingungen entsprechend Ihrem Computersystem und folgen dann den jeweiligen Anweisungen:

1: Wenn Sie einen Dell™ Desktop- oder Dell™ Notebook-Computer mit einem Internetzugang haben.

2: Wenn Sie einen Nicht-Dell™ Desktop-, Notebook-Computer bzw. Grafikkarte haben.

Zurück zur Inhaltsseite

Dell™ U2211H / U2311H Monitor

Benutzerhandbuch

Anleitung zum Einstellen der Anzeigeauflösung auf 1920 x 1080 (pour U2211H) ou 1920 x 1080 (pour U2311H)(max.)

Modell U2211Ht / U2311Hb

Mai 2010 Rev. A01

Monitor einrichten

Bedienungsanleitung Dell™ U2211H / U2311H

Ständer anbringen

HINWEIS: Bei der Auslieferung ab Werk ist der Ständer noch nicht angebracht.



HINWEIS: Dies ist für einen Monitor mit einem Stand anwendbar. Wenn andere stehen gekauft wird, entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Stand Setup-Anleitung für Einrichtung Anweisungen.



So bringen Sie den Ständer an:

1. Nehmen Sie die Abdeckung ab, platzieren Sie den Monitor darauf.
2. Passen Sie die Vertiefung an der Rückseite des Monitors in die beiden Nasen am Oberteil des Ständers ein.
3. Drücken Sie den Ständer an, bis er einrastet.

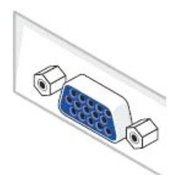
Monitor anschließen

ACHTUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die Sicherheitshinweise.

So schließen Sie Ihren Monitor an einen Computer an:

1. Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie das Netzkabel.

   Schließen Sie das blaue VGA-Kabel des Monitores an Ihren Computer an.



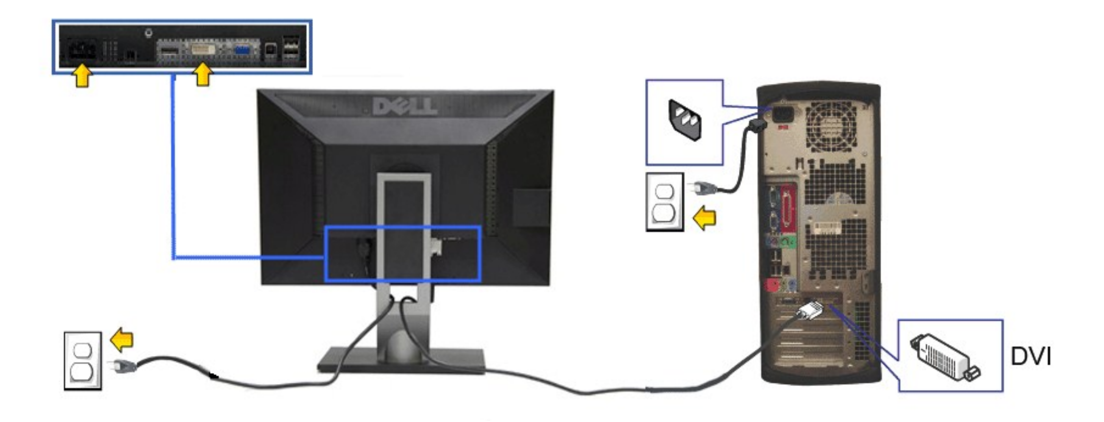
HINWEIS: Sofern Ihr Computer über einen weißen DVI-Anschluss verfügt, lösen Sie die Schrauben und trennen das blaue VGA-Kabel vom Monitor. Schließen Sie dann das weiße DVI-Kabel an die DVI-Anschlüsse von Monitor und Computer an.



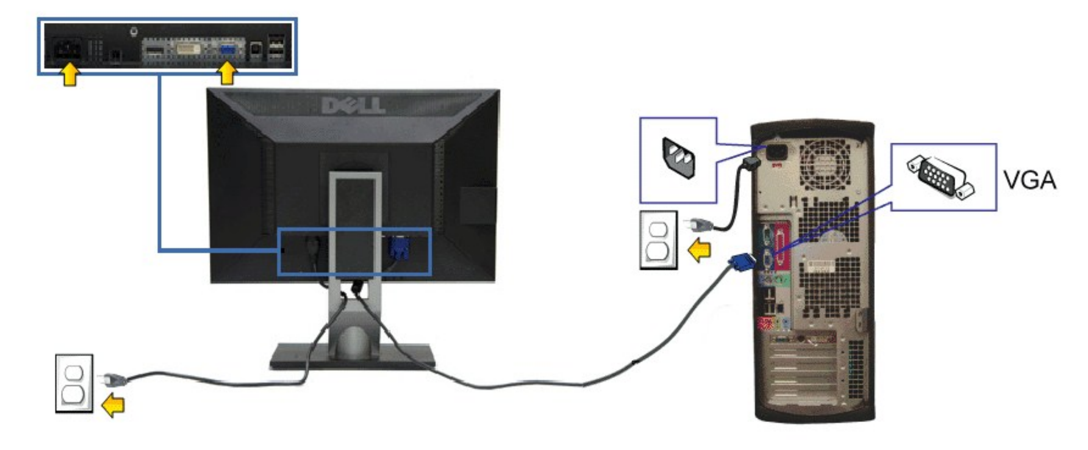
HINWEIS: Das blaue VGA-, weiße DVI- und das schwarze DisplayPort-Kabel (AnzeigePort) nicht gleichzeitig an den Computer anschließen. Sämtliche Computer werden mit dam daran befestigten VGA-Kabel (blau) geliefert.

2. Das weiße (Digital-DVI-D)-, das blaue (Analog-VGA)- oder das schwarze (AnzeigePort)-Kabel des Anzeigegerätes an den jeweiligen Videoport auf der Rückseite des Computers anschließen.

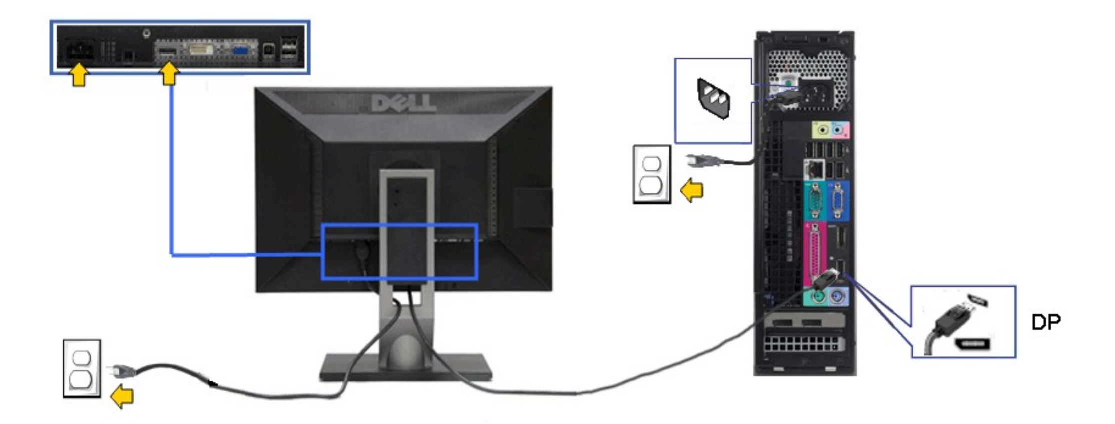
Weißes DVI-Kabel anschließen



Blaues VGA-Kabel anschließen



Branchement du câble noir PortÉcran



VORSICHT: Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen lediglich der Veranschaulichung. Das tatsächliche Aussehen kann etwas abweichen.

USB-Kabel anschließen

Nachdem Sie DVI/VGA/DP-Kabel angeschlossen haben, führen Sie zum Abschluss der Monitoreinrichtung bitte die nachstehenden Schritte zum Anschluss des USB-Kabels an den Computer aus:

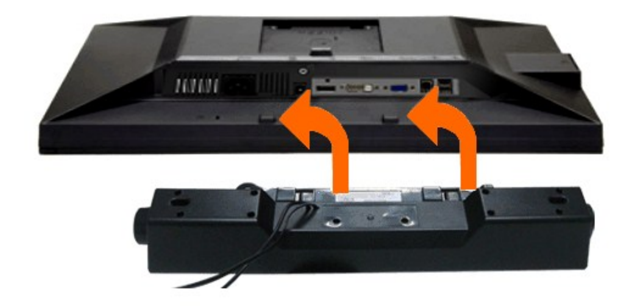
1. Schließen Sie das USB-Upstream-Kabel (mitgeliefert) an den Upstream-Port des Monitors und an einen passenden USB-Port Ihres Computers an (siehe Ansicht von unten).
2. USB-Peripheriegeräte schließen Sie an die USB-Downstream-Ports (an der Seite oder der Unterseite) des Monitors an. (Details finden Sie unter Seitenansicht oder Ansicht von unten.)
3. Schließen Sie die Netzkabel des Computers und Monitors an eine Steckdose in der Nähe an.
4. Schalten Sie Monitor und Computer ein.
   Falls Ihr Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen. Falls kein Bild angezeigt wird, lesen Sie bitte unter Problemlösung nach.
5. Zur Kabelführung nutzen Sie den Kabelhalter am Monitorfuß.

Kabel verlegen



Nachdem Sie sämtliche erforderlichen Kabelverbindungen an Monitor und Computer hergestellt haben (siehe Monitor anschließen), führen Sie die Kabel wie oben gezeigt ordentlich durch den Kabelschacht.

Dell Soundbar installieren



VORSICHT: Benutzen Sie ausschließlich die Dell Soundbar, kein anderes Gerät.

HINWEIS: Der Soundbar-Stromanschluss mit +12 V-Gleichspannungsausgang ist ausschließlich zum Anschluss der optionalen Dell Soundbar vorgesehen.

1. Hängen Sie die beiden Schlitze an der Rückseite der Soundbar in die beiden Nasen im unteren Teil der Rückseite des Monitors ein.
2. Schieben Sie die Soundbar bis zum Einrasten nach links.
3. Schließen Sie die Soundbar an den Audiostromversorgungsanschluss (Audio Power DC-out, siehe Ansicht von unten) an.
4. Verbinden Sie den grünen Mini-Stereostecker der Soundbar mit dem Audioausgang des Computers.

Ständer abnehmen

HINWEIS: Damit der LCD-Bildschirm beim Abnehmen des Ständers nicht verkratzt wird, achten Sie darauf, dass der Monitor auf einem sauberen Untergrund zu liegen kommen.

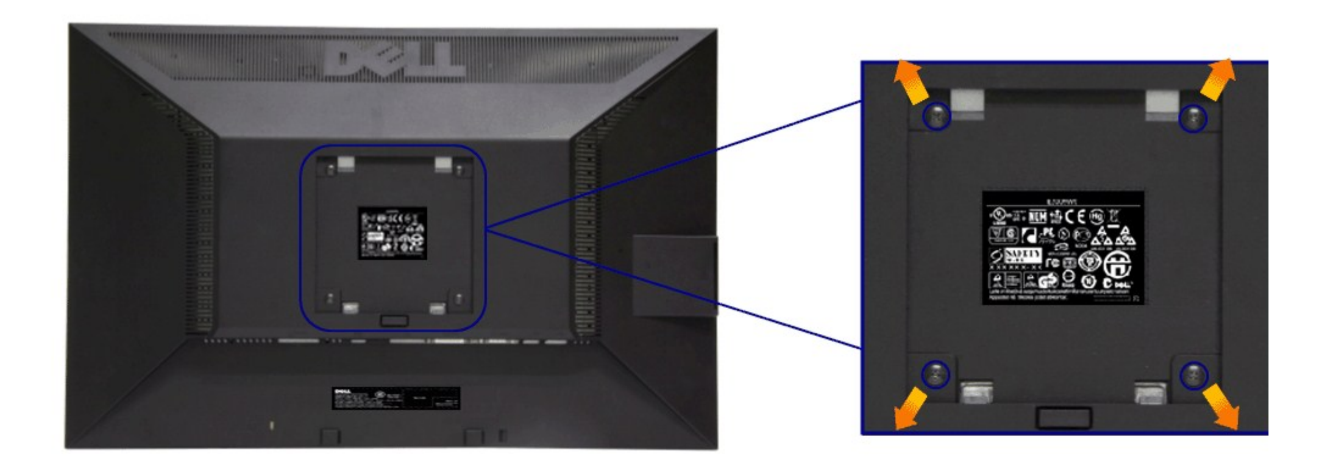
HINWEIS: Dies ist für einen Monitor mit einem Stand anwendbar. Wenn andere stehen gekauft wird, entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Stand Setup-Anleitung für Einrichtung Anweisungen.



So nehmen Sie den Ständer ab:

1. Stellen Sie den Monitor auf eine ebene Unterlage.
2. Halten Sie die Ständerfreigabetaste gedrückt.
3. Heben Sie den Ständer vom Monitor ab.

Wall Mounting (Optional)



(Abmessung der Schraube: M4 x 10 mm)

Siehe die mit der Montageausrüstung für die mit VESA-kompatible Basis mitgelieferte Anleitung.

1. Die Unterlage des Monitors auf ein weiches Tuch oder Kissen auf einem stabilen und ebenen Arbeitstisch aufstellen.
2. Das Gestell entfernen.
3. Die vier Schrauben, mit denen die Plastikabdeckung befestigt wird, mit einem Schraubendreher entfernen.
4. Den Befestigungsbügel von der Wandmontageausrüstung am LCD befestigen.
5. Das LCD an die Wand montieren. Befolgen Sie dabei die mit der Wandmontageausrüstung mitgelieferten Anleitung.

HINWEIS: Nur mit einem UL-gelisteten Befestigungsbügel mit einer Mindesttraglast von 4,52 kg zu verwenden.

Zurück zur Inhaltsseite

[Zurück zur Inhaltsseite]

Problemlösung

Bedienungsanleitung Dell™ U2211H / U2311H

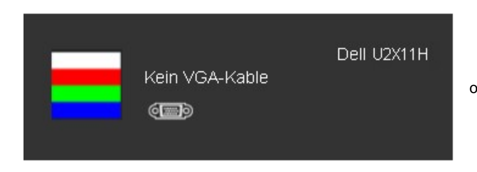
ACHTUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die Sicherheitshinweise.

Selbsttest

Ihr Monitor verfügt über eine Selbsttestfunktion, mit der Sie überprüfen können, ob der Monitor ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Monitor und Computer ordnungsgemäß miteinander verbunden sind, der Monitorbildschirm jedoch leer bleibt, führen Sie bitte wie folgt den Monitor-Selbsttest aus:

1. Schalten Sie sowohl Computer als auch Monitor aus.
2. Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers. Damit der Selbsttest richtig ausgeführt werden kann, trennen Sie sowohl Digitalkabel (weißer Stecker) als auch Analogkabel (blauer Stecker) von den Anschlüssen Ihres Computers.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Das schwebende Dialogfenster wird auf schwarzem Hintergrund angezeigt, wenn der Monitor kein Videosignal erkennt, aber sonst ordnungsgemäß funktioniert. Im Selbsttestmodus leuchtet die Betriebsanzeige-LED weiterhin grün. Außerdem läuft je nach gewählter Eingangsquelle eines der beiden nachstehend dargestellten Dialogfelder über den Bildschirm.



oder



oder



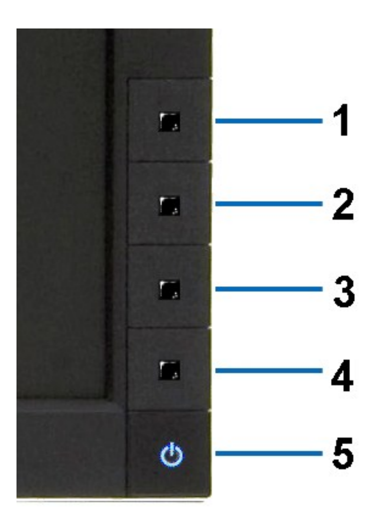
4. Diese Anzeige erscheint auch im Normalbetrieb, wenn das Videokabel getrennt oder beschädigt ist.
5. Schalten Sie den Monitor aus und schließen Sie das Videokabel neu an; schalten Sie anschließend sowohl den Computer als auch den Monitor wieder ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach den obigen Schritten immer noch leer bleibt, überprüfen Sie bitte Ihre Videokarte und den Computer; Ihr Monitor funktioniert einwandfrei.

Selbstdiagnose

Ihr Monitor ist mit einem integrierten Selbstdiagnose-Werkzeug ausgestattet, das Ihnen bei der Diagnose von Problemen mit dem Monitor oder mit Computer und Grafikkarte helfen kann.

HINWEIS: Die Selbstdiagnose kann nur ausgeführt werden, wenn kein Videokabel angeschlossen ist und sich der Monitor im *Selbsttestmodus* befindet.



So starten Sie die Selbstdiagnose:

1. Überzeugen Sie sich davon, dass der Bildschirm sauber ist (kein Staub auf dem Bildschirm).
2. Trennen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers. Der Monitor wechselt nun in den Selbsttestmodus.
3. Halten Sie die Tasten **Taste 1** und **Taste 4** gleichzeitig etwa 2 Sekunden lang gedrückt. Ein grauer Bildschirm erscheint.
4. Untersuchen Sie das Bild aufmerksam auf Unregelmäßigkeiten.
5. Drücken Sie die Taste **Taste 4** am Bedienfeld noch einmal. Der Bildschirm wird nun in rot angezeigt.
6. Untersuchen Sie das Bild auf Auffälligkeiten.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6; das Bild wird der Reihe nach in grün, blau, schwarz, und weiß angezeigt.

Nach der Anzeige des weißen Bildschirms ist der Test abgeschlossen. Zum Verlassen drücken Sie die Taste **Taste 4** noch einmal.

Falls bei diesem Selbsttest keine Auffälligkeiten auftreten sollten, funktioniert der Monitor ordnungsgemäß . Überprüfen Sie Grafikkarte und Computer.

Allgemeine Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie grundlegende Informationen zu allgemeinen Monitorproblemen und zu möglichen Lösungen.

Allgemeine Symptome	Was Ihnen auffällt	Lösungsvorschläge
Kein Bild/Betriebsanzeige-LED leuchtet nicht	Kein Bild	• Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist. • Überzeugen Sie sich davon, dass die Steckdose ausreichend Strom liefert, indem Sie einfach vorübergehend ein anderes Gerät anschließen. • Vergewissern Sie sich, dass die Ein-/Austaste komplett eingedrückt ist. • Stellen Sie über die Eingangsquellenauswahl-Taste sicher, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Kein Bild/Betriebsanzeige-LED leuchtet	Kein Bild oder keine Helligkeit	• Erhöhen Sie die Werte für Helligkeit und Kontrast über das OSD. • Führen Sie den Monitorselbsttest aus. • Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. • Starten Sie die Selbstdiagnose. • Stellen Sie über die Eingangsquellenauswahl-Taste sicher, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Unscharfes Bild	Bild ist unscharf, verschwommen oder weist Geistbilder auf.	• Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. • Passen Sie die Werte für Phase und Pixeltakt über das OSD-Menü an. • Verzichten Sie auf Videoverlängerungskabel. • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. • Die Bildauflösung auf das richtige Längen-/Breitenverhältnis (16:9) ändern.
Zittriges/verwackeltes Videobild	Unruhiges Bild oder leichte Bewegungen	• Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. • Passen Sie die Werte für Phase und Pixeltakt über das OSD-Menü an. • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. • Überprüfen Sie die Umgebungsbedingungen. • Bringen Sie den Monitor in einen anderen Raum und testen Sie ihn dort.
Fehlende Bildpunkte	LCD-Bildschirm weist Punkte auf	• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. • Permanent nicht leuchtende Pixel zählen zu den natürlichen Defekten, die bei der LCD-Technologie auftreten können. • Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel. Weitere Informationen finden Sie auf den Dell-Internetseiten: **support.dell.com**.
Dauerhaft leuchtende Pixel	LCD-Bildschirm weist helle Punkte auf	• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. • Permanent nicht leuchtende Pixel zählen zu den natürlichen Defekten, die bei der LCD-Technologie auftreten können. • Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel. Weitere Informationen finden Sie auf den Dell-Internetseiten: **support.dell.com**.
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. • Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. • Stellen Sie Helligkeit und Kontrast über das OSD ein.

Geometrische Verzerrungen	Bild ist nicht richtig zentriert	• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. • Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. • Passen Sie die horizontale und vertikale position des OSD. **HINWEIS:** Bei der Nutzung von DVI-D sind die Einstellmöglichkeiten zur Positionierung nicht vorhanden.
Horizontale/vertikale Linien	Bild weist eine oder mehrere Linien auf	• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. • Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. • Passen Sie die Werte für Phase und Pixeltakt über das OSD-Menü an. • Führen Sie den Monitor-Selbsttest aus und prüfen Sie, ob die Linien auch im Selbsttestmodus vorhanden sind. • Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. • Starten Sie die Selbstdiagnose. **HINWEIS:** Bei der Nutzung von DVI-D sind die Einstellmöglichkeiten für Pixeltakt und Phase nicht vorhanden.
Synchronisierungsprobleme	Bildschirm ist verzerrt oder wirkt zerrissen	• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. • Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. • Passen Sie die Werte für Phase und Pixeltakt über das OSD-Menü an. • Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Anzeige auch im Selbsttestmodus verzerrt wirkt. • Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. • Starten Sie den Computer im *abgesicherten Modus* neu.
Sicherheitsrelevante Themen	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	• Verzichten Sie auf eigenmächtige Reparaturversuche. • Wenden Sie sich unverzüglich an Dell.
Abschaltprobleme	Monitor schaltet sich aus und wieder ein	• Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist. • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. • Führen Sie den Monitor-Selbsttest aus und prüfen Sie, ob das Ausschaltproblem auch im Selbsttestmodus auftritt.
Fehlende Farben	Im Bild fehlen Farben	• Führen Sie den Monitorselbsttest aus. • Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist. • Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.
Falsche Farben	Unzureichende Farbdarstellung	• Ändern Sie je nach Anwendung den Farbeinstellungsmodus im OSD-Menü Farbeinstellungen in Grafik oder Video. • Probieren Sie unterschiedlicher Farbvorgaben im Farbeinstellungen-OSD. Passen Sie die RGB-Werte im Farbeinstellungen-OSD an, sofern die Farbverwaltung ausgeschaltet ist. • Ändern Sie das Eingangsfarbformat im Erweiterte Einstellungen-OSD in PC-RGB oder YPbPr. • Starten Sie die Selbstdiagnose.
Nachbildeffekt („Eingebranntes Bild"), verursacht durch längere Darstellung von Standbildern	Ein schwaches Nachbild eines statischen Bildes erscheint auf dem Bildschirm	• Lassen Sie den Monitor grundsätzlich über die Energieverwaltungsfunktion ausschalten, wenn er nicht verwendet wird. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Abschnitt Energieverwaltungsmodi. • Alternativ können Sie einen Bildschirmschoner mit dynamisch wechselnden Bildinhalten nutzen.

Produktspezifische Probleme

Spezifische Symptome	Was Ihnen auffällt	Lösungsvorschläge
Bild ist zu klein	Das Bild ist auf dem Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Anzeigebereich aus.	• Prüfen Sie die Skalierungseinstellungen im Bildeinstellungen-OSD. • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.
Monitor lässt sich nicht mit den Bedienfeldtasten einstellen	OSD-Menü wird nicht am Bildschirm angezeigt	• Schalten Sie den Monitor aus, trennen Sie das Netzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein.
„Kein Eingangssignal", wenn Bedientasten gedrückt werden	Kein Bild, die LED leuchtet grün. Wenn die Menütaste oder die Tasten + oder – gedrückt werden, erscheint eine der Meldungen "Kein S-Video-Eingangssignal", "Kein Composite-Eingangssignal" oder "Kein Component-Eingangssignal".	• Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur. • Überzeugen Sie sich davon, dass die S-Video-, Composite- oder Component-Signalquelle eingeschaltet ist und Videosignale übermittelt. • Überprüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt ist. Ziehen Sie nötigenfalls das Signalkabel und stecken Sie es wieder ein. • Setzen Sie den Computer oder das Videoabspielprogramm zurück.
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm.	Der Bildschirm wird horizontal oder vertikal nicht komplett vom Bild gefüllt	• Je nach Videoformat (Bildseitenverhältnis) von DVDs kann der Monitor ein Vollbild anzeigen. • Starten Sie die Selbstdiagnose.

HINWEIS: Im DVD-D-Modus steht die Funktion **Auto-Anpassung** nicht zur Verfügung.

USB-Probleme

Spezifische Symptome	Was Ihnen auffällt	Lösungsvorschläge
USB-Schnittstelle funktioniert nicht	USB-Peripheriegeräte funktionieren nicht	• Vergewissern Sie sich, dass der Monitor EINGESCHALTET ist. • Trennen Sie das Upstream-Kabel zum Computer ab, schließen Sie es anschließend

		wieder an. • Trennen Sie USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschluss) ab, schließen Sie diese anschließend wieder an. • Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. • Starten Sie den Computer neu. • Manche USB-Geräte wie externe Festplatten benötigen eine kräftigere Stromversorgung; schließen Sie das entsprechende Gerät direkt an den Computer an.
Highspeed USB 2.0-Schnittstelle ist langsam	Highspeed USB 2.0-Peripheriegeräte sind zu langsam oder funktionieren überhaupt nicht	• Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer USB 2.0-kompatibel ist. • Manche Computer verfügen sowohl über USB 2.0- als auch über USB 1.1-Ports. Überzeugen Sie sich davon, dass der richtige USB-Port genutzt wird. • Trennen Sie das Upstream-Kabel zum Computer ab, schließen Sie es anschließend wieder an. • Trennen Sie USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschluss) ab, schließen Sie diese anschließend wieder an. • Starten Sie den Computer neu.

Dell™ Soundbar-Probleme

Allgemeine Symptome	Was Ihnen auffällt	Lösungsvorschläge
Kein Ton	Soundbar wird mit nicht Strom versorgt - Betriebsanzeige ist aus.	• Den Power-/Lautstärkereglerknopf auf der Sound-Leiste in Uhrzeigerrichtung in die Mittelposition drehen. Sicherstellen, dass die Betriebsanzeigediode (Power) (blaue LED) vorne auf der Sound-Leiste aufleuchtet. • Sicherstellen, dass das Stromkabel von der Sound-Leiste an den Adapter angeschlossen ist.
Kein Ton	Soundbar wird mit Strom versorgt - Betriebsanzeige leuchtet	• Schließen Sie das Audioeingangskabel an den Audioausgang des Computers an. • Stellen Sie alle Windows-Lautstärkeregler auf die Höchstwerte ein. • Geben Sie Ton über den Computer wieder (z. B. Audio-CD oder MP3). • Drehen Sie den Ein-/Ausschalter/Lautstärkeregler der Soundbar im Uhrzeigersinn auf eine höhere Lautstärke. • Reinigen Sie den Audioeingangsstecker, schließen Sie ihn wieder an. • Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarer CD-Player).
Verzerrter Ton	Die Soundkarte des Computers wird als Audioquelle verwendet.	• Beseitigen Sie eventuell vorhandene Hindernisse zwischen der Soundbar und Ihnen. • Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker an den Ausgang der Soundkarte angeschlossen und vollständig eingesteckt ist. • Stellen Sie alle Windows-Lautstärkeregler auf mittlere Werte ein. • Verringern Sie die Lautstärke der Audioanwendung. • Drehen Sie den Ein-/Ausschalter/Lautstärkeregler der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine geringere Lautstärke. • Reinigen Sie den Audioeingangsstecker, schließen Sie ihn wieder an. • Überprüfen Sie die Soundkarte auf Fehlfunktionen. • Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarer CD-Player, MP3-Player).
Verzerrter Ton	Andere Audioquelle wird verwendet	• Beseitigen Sie eventuell vorhandene Hindernisse zwischen der Soundbar und Ihnen. • Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker richtig an den Ausgang der Audioquelle angeschlossen und vollständig eingesteckt ist. • Verringern Sie die Lautstärke der Audioquelle. • Drehen Sie den Ein-/Ausschalter/Lautstärkeregler der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine geringere Lautstärke. • Reinigen Sie den Audioeingangsstecker, schließen Sie ihn wieder an.
Unausgeglichene Tonausgabe	Ton nur von einer Seite der Soundbar	• Beseitigen Sie eventuell vorhandene Hindernisse zwischen der Soundbar und Ihnen. • Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker richtig an den Ausgang der Soundkarte oder Audioquelle angeschlossen und komplett eingesteckt ist. • Stellen Sie alle Windows-Balanceregler (L/R) auf ihre mittlere Position. • Reinigen Sie den Audioeingangsstecker, schließen Sie ihn wieder an. • Überprüfen Sie die Soundkarte auf Fehlfunktionen. • Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarer CD-Player).
Geringe Lautstärke	Lautstärke ist zu niedrig	• Beseitigen Sie eventuell vorhandene Hindernisse zwischen der Soundbar und Ihnen. • Drehen Sie den Ein-/Ausschalter/Lautstärkeregler der Soundbar im Uhrzeigersinn auf höchste Lautstärke. • Stellen Sie alle Windows-Lautstärkeregler auf die Höchstwerte ein. • Erhöhen Sie die Lautstärke der Audioanwendung. • Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarer CD-Player, MP3-Player).

Zurück zur Inhaltsseite